

GUIA PARA USO SISTEMA AEROVIA

INFORMACIÓN IMPORTANTE

TARJETA INDIVIDUAL: US\$ 2 x persona.

TARIFA REGULAR: US\$ 0.74 x tramo x usuario.

TARIFA REDUCIDA: US\$ 0.37 x tramo x usuario. (Aplica solo para estudiantes de escuelas y colegios, personas con discapacidad, tercera edad, niños y adolescentes).

ESTACIONES AEROVIA CON ACCESABILIDAD PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: Rampas, escaleras eléctricas, ascensores, piso podotáctil, etc.

CABINAS: Cuentan con un intercomunicador para que cualquier usuario solicite asistencia durante su viaje.

COMPRA O RECARGA DE TARJETAS: En los cuartos de atención al público (CAPs) o en las máquinas automáticas de boleterías (TAS) ubicados en cada estación de Aerovía.

INTEGRACIÓN TARIFARIA EN DURÁN: El usuario con saldo suficiente en la tarjeta puede hacer uso del bus urbano en Durán sin cancelar valor adicional al chofer.

REGLAMENTO GENERAL DEL USUARIO: El usuario podrá revisar, derechos, prohibiciones y obligaciones en el reglamento subido a la página web www.aerovia.gye.com, o podrá solicitar información al correo servicioalcliente@aerovia-gye.com.

USO DEL SISTEMA – VIAJE EN CABINAS

1. Adquirir la tarjeta o recargarla en las Estaciones de Aerovía.

2. Colocar la tarjeta en torniquete de ingreso.

3. Ingresar a zona paga y dirigirse al andén de salida.

4. En el andén ingresar a la siguiente cabina disponible.

5. Ingresar a la cabina sin prisa y ubicarse en los asientos de manera equilibrada.

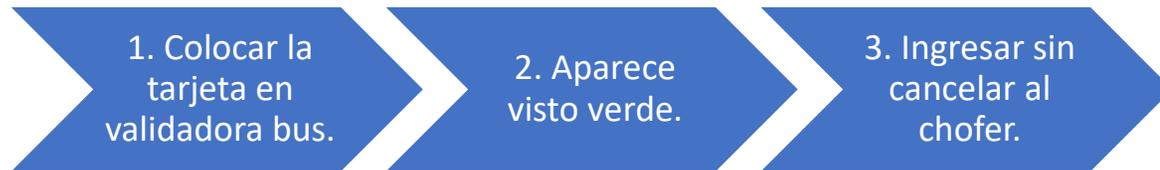
6. Durante viaje permanecer sentado, no ingerir alimentos o bebidas, etc., ver Reglamento Geral del Usuario.

7. Al llegar a la estación destino, permanecer sentado hasta que las puertas de la cabina se abran.

8. Dirigirse al torniquete de salida, colocar su tarjeta, este paso sirve para culminar el viaje.

USO DEL SISTEMA - VIAJE BUS ALIMENTADOR EN DURÁN

SENTIDO ESTACIÓN DURÁN – CASA/OFICINA

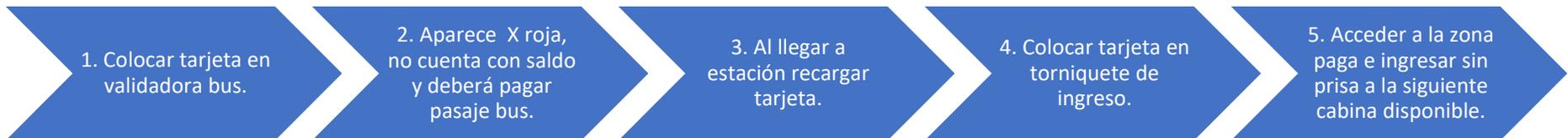


SENTIDO ESTACIÓN CASA/OFICINA – ESTACIÓN DURÁN

1. Con saldo en tarjeta.



2. Sin saldo en tarjeta.



USO DEL SISTEMA – PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

